



## Preguntas frecuentes sobre COVID-19 y el suministro de agua

### ¿Puede el coronavirus COVID-19 entrar en mi agua?

La nueva enfermedad del coronavirus, COVID-19, no representa una amenaza para la seguridad de los suministros de agua tratada por Metropolitan. El proceso de tratamiento de varios pasos incluye filtración y desinfección con ozono y cloro. Este proceso avanzado elimina y mata los virus, incluyendo los coronavirus, así como las bacterias y otros patógenos. El monitoreo continuo demuestra que el agua tratada por Metropolitan cumple o supera todos los estándares y regulaciones federales y estatales de agua potable, que requieren la eliminación de más del 99.99% de los virus. COVID-19 se transmite de persona a persona, no a través del agua, según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.

### ¿Puede Metropolitan continuar tratar y abastecer agua si se propaga COVID-19?

Metropolitan mantiene un extenso sistema de presas, plantas de tratamiento de agua, canales y tuberías para abastecer suministros de agua seguros y confiables a las comunidades de todo el sur de California. Este sistema incluye múltiples capas de redundancia para garantizar el abasto continuo, incluso durante una interrupción. Metropolitan también cuenta con planes y sistemas de respuesta a emergencias que aseguran la continuidad de las operaciones, incluyendo los brotes pandémicos.

Para abordar las preocupaciones sobre COVID-19, Metropolitan ha tomado varias medidas para proteger la salud de sus empleados, minimizar la exposición potencial y evitar impactos extendidos a su fuerza laboral. Metropolitan también se asegura tener el equipo de respaldo necesario, suministros y productos químicos de tratamiento en caso de interrupciones en la cadena de suministro de estos productos. Metropolitan también continúa desarrollando el ya robusto suministro de agua en almacenamiento.

### Entonces, ¿por qué las personas almacenan agua embotellada?

La preparación general para emergencias fomenta un suministro de agua embotellada para dos semanas en caso de una interrupción al suministro de agua potable. Si bien otras emergencias pueden necesitar fuentes de agua de respaldo, los suministros de agua potable no son una preocupación en esta situación particular.

### ¿Dónde puedo obtener más información sobre COVID-19 y el agua?

Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos:

“Los estadounidenses pueden continuar usando y bebiendo agua de la llave como es habitual.”

<https://espanol.epa.gov/espanol/coronavirus-y-el-agua-potable-y-aguas-residuales>

Centros Para el Control y la Prevención de Enfermedades:

“El virus COVID-19 no se ha detectado en el agua potable. Los métodos de tratamiento de agua convencionales que usan filtración y desinfección, como los de la mayoría de los sistemas municipales de agua potable, deberían eliminar o inactivar el virus que causa COVID-19.”

<https://www.cdc.gov/spanish/index.html>