

## Pay by Phone Preguntas Más Frecuentes

### **1. ¿Necesito descargar la aplicación para pagar el estacionamiento en Glendale?**

No, aún podrá pagar con tarjeta de crédito o monedas. También puede pagar usando su navegador en <https://m2.paybyphone.com/parking>. Glendale ofrece esta solución de pago móvil como un método de pago adicional para facilitar el estacionamiento para las personas que viven, trabajan y juegan en Glendale.

### **2. ¿Se puede descargar la aplicación a través de Apple y Android?**

Sí, la aplicación móvil PayByPhone está disponible de forma gratuita a través de Apple App Store y Google Play Store.

### **3. En lugar de usar mi tarjeta de crédito, ¿puedo usar Apple o Samsung Pay?**

Sí, PaybyPhone acepta Apple Pay y Samsung Pay.

### **4. ¿Qué tan seguro es el sistema PayByPhone?**

Los datos de pago se transmiten al procesador de la tarjeta de crédito. Ninguna otra parte tiene acceso a la información de su tarjeta. Los protocolos y requisitos de seguridad de tarjetas de crédito de la industria de tarjetas de pago (PCI) internacionales y nacionales exigen que nuestros proveedores mantengan los niveles más altos de seguridad de datos, cifrado, pruebas de penetración y seguridad del servidor.

### **5. ¿Tengo que almacenar mi tarjeta de débito/crédito para procesar una transacción?**

No, no tiene que almacenar la información de su tarjeta para procesar una transacción. Hay una opción para hacerlo como una función de billetera para su conveniencia, pero esto es opcional.

### **6. ¿La aplicación rastrea mi ubicación?**

No es necesario compartir su ubicación para usar la aplicación. Los datos de ubicación permiten que la aplicación use su ubicación actual para proporcionarle las zonas de estacionamiento más cercanas disponibles. Si elige no compartir su ubicación, puede ingresar el número de zona manualmente.

### **7. ¿La ciudad de Glendale tiene acceso a mi dispositivo celular?**

No. La ciudad de Glendale no tiene acceso a su dispositivo.

### **8. ¿Quién tiene acceso a mis datos de estacionamiento?**

Solo tendrá acceso el personal autorizado y aprobado de la Ciudad de Glendale, el Departamento de Policía de Glendale y nuestro proveedor de control de estacionamiento. El personal usa los datos de la sesión de estacionamiento para hacer cumplir las zonas de estacionamiento pagas y administrar de manera efectiva el sistema de estacionamiento.

### **9. ¿Dónde puedo encontrar mis recibos o el historial de transacciones de estacionamiento después de usar PayByPhone?**

En la aplicación o visita [paybyphone.com/receipts](https://paybyphone.com/receipts). Disponible solo con una cuenta registrada.